

我行与曲靖市人民政府签署战略合作协议 增进共识 共谋发展

1月15日,我行与曲靖市人民政府签署战略合作协议。

省委常委、曲靖市委书记李文荣,市委副书记、市长李石松,市委常委、常务副市长杨中华,市委秘书长杨庆东,市政府秘书长李金林,我行党委书记、董事长洪维智,党委委员、监事长任建洋,党委委员、副行长曹艳丽,党委委员、总会计师董玲,党委委员沈强等领导出席签约仪式。

李文荣书记首先代表市委、市政府对富滇银行党委书记、董事长洪维智一行的到来表示欢迎,并感谢富滇银行多年来对曲靖经济社会发展的关心和支持。他表示,金融是经济的血脉,在经济社会发展中发挥着十分重要的作用。当前,曲靖正处于爬坡过坎、滚石上山的关键时期,正朝着“在全面建成小康社会进程中走在前列、进入全国地

级市100强”的目标奋勇前进,在坚决打赢脱贫攻坚战、产业转型升级等工作中,急需强有力的金融支持。与此同时,富滇银行也正处于高速发展期,发展后劲不断增强,支持地方发展的能力不断提高,双方有着巨大的合作空间和潜力。希望双方将这次签约作为崭新起点,进一步加深了解、增进共识,在共谋发展的道路上,进一步树牢风险意识,加强沟通协作,希望富滇银行在综合交通枢纽建设、特色优势产业、招商引资项目、绿色产业项目等工作中给予曲靖更多支持,推动双方实现互利共赢。

洪维智董事长表示,我行作为云南省本土法人金融机构,始终主动融入曲靖经济社会发展,是曲靖经济社会建设的见证者、推动者和受益者。我行与曲靖市人民政府签署战略合作协议,既是贯



彻落实中央经济工作会议精神,省委十届九次全会精神和省委经济工作会议精神的实际行动,也是我行以全方位金融服务支持曲靖经济社会建设的郑重承诺。下一步,我行将以此次签约作为新动力,以更加优质的金融

服务,主动对接积极参与到曲靖的各项建设中,全力支持曲靖建设成为“全面建成小康社会进程中走在前列、进入全国地级市100强”的目标。

双方将建立“政、银”长期、稳定、互利、共赢的全面战略合作

伙伴关系,围绕综合交通运输体系建设、特色优势产业、水利建设项目、招商引资项目、环境治理行业、绿色产业项目、中小微企业发展等重点领域开展深入、务实的合作。

(办公室)

我行召开2020年全行经营发展工作务虚会 破解经营难题 提升综合能力

1月17日,我行召开2020年全行经营发展工作务虚会。会议由党委书记、董事长洪维智主持,领导班子成员出席。

会议以深入贯彻落实中央经济工作会议、省委经济工作会议和陈豪书记调研我行讲话精神为出发点,紧扣“不忘初心、牢记使命”主题教育总要求,结合我行“453”发展战略,围绕2019年“怎么看”、2020年“怎么干”、未来“怎么办”开展头脑风暴、碰撞思维火花,推动全行进一步认清经营环境、更新传统认知、找准业务定位,为推进2020年改革转型和经营发展奠定良好思想基础。

会上,党委副书记、行长代军逐一回应了参会人员提出的难点痛点问题,强调要以底线思维防范化解风险,以改革思维破解经营难题,以精益思维提升管理质效,凭借务实作风和过硬本领全面推动“453”战略落地落实。总行部门负责人站在战略转型、业务转型、管理转型的高度,客观评估当前面临的问题,找准目标差距和深层原因,综合分析2020年行业、市场、客户、科技等不同维度的变化趋势,积极提



出与市场化竞争相适应、与特色化经营相匹配的思路措施,突出了一个“新”字。分支行负责人紧扣当前经营管理中存在的挑战,积极分享有益经验和创新做法,推动顶层设计与基层探索良性互动、有机结合,把高质量发展理念全面融入各项工作,突出了一个“实”字。

党委书记、董事长洪维智指出,务虚会形式开放、气氛活跃,各部门各机构畅所欲言,积极分享好经验好做法、提出好思路好

想法,达到了预期效果。2020年,全行上下要拿出“只争朝夕、不负韶华”的干劲和“马上就办、真抓实干”的作风,按下奋斗“快捷键”,一起加满油、把稳舵、鼓足劲,撸起袖子加油干,以归零的心态、翻篇的姿态、奋发的状态向着2020年的目标奋勇前行,奋力推进高质量跨越发展新征程。

总行各部门、各分支行主要负责人参加会议。

(办公室)

我行召开2020年驻村扶贫工作座谈会 担重任 做贡献 树形象

1月20日,我行召开2020年驻村扶贫工作座谈会,听取2019年定点帮扶和脱贫巩固工作情况报告,慰问驻村扶贫工作队,研究部署2020年驻村扶贫工作。党委办公室、党委组织部、纪检监察室、党群工作部相关负责人,我行派驻昆明市东川区昭通镇雄县全体驻村扶贫工作队员参加座谈。

听取了驻村扶贫工作队员的汇报后,行党委书记、董事长洪维智对驻村扶贫工作队2019年的工作表现给予了肯定。他强调,东川区和镇雄县都属于深度贫困地区,自然环境恶劣,工作环境艰苦,工作任务更为艰巨。过去一年里,在省检、国检、中央巡视组回头看等各类检查带来的工作面前,驻村队员们坚决听从号令,一心扑在工作上,一心扎在村子里,不舍昼夜、不讲条件,在工作岗位上付出了大量心血,做了大量富有成效的工作,展现了我行干部员工的良好形象和风貌,得到了各级政府及老百姓的高度赞扬。2019年末,舍块乡未脱贫的29户88名建档立卡户均脱贫销号,完成了脱贫不落一户的历史使命,东川区经



省人民政府批准,宣布退出贫困序列,我行全面完成2019年定点帮扶工作。

洪维智书记代表行党委对坚守脱贫攻坚第一线的工作队员致以新春的慰问并指出,驻村扶贫工作队代表我行承担一线脱贫攻坚工作,是一种敢担当的体现。希望在2020年的脱贫攻坚工作中,各驻村扶贫工作队员要进一步提高政治站位,坚定信心不动摇、紧扣当地脱贫攻坚工作要求,担重任、做贡献,充分发挥驻村扶贫工作队的积极作用;在日常工作中要严格要求、严格管理,虚心向基层干部群众学习,把工作做到群众心坎里,让群众有真正的获得感。同时,也要在基层一线锻炼自己、丰富自己、提高自己,在2020年的东川区及昭通镇雄的脱贫攻坚工作中继续贡献富滇力量,展现富滇作为,树立富滇形象。(驻村扶贫工作队)

我行开展春节慰问活动 新春送温暖 真情暖人心

春节前，我行领导分别走访慰问困难党员、一线员工及挂钩帮扶户家中，向他们送去了节日的美好祝福及总行党委的关心与温暖。

1月20日，党委书记、董事长洪维智一行来到困难党员的家中，详细询问他们的家庭收入、身体状况、看病就医、子女就学等情况并送去了慰问金，勉励他们坚定生活信心，积极乐观面对生活。同时要求，总行各部室要切实将基层困难党员的冷暖放在心上，把各项惠民政策落实到位，力所能及地帮助他们解决好生产生活中遇到的实际困难和问题，确保困难群众温暖过冬、幸福过年。困难党员表示，今后一定要更加积极乐观地生活，更加勤奋努力地工作，用实际行动回馈组织的关爱与帮扶。

1月21日，党委副书记、行长代军走访慰问我行金库一线员工，向坚守在一线的广大干部员工致以新春祝福和诚挚问候并送去了慰问金，把行党委的关心关切送到员工群众心坎上。代军行长一行来到金库，亲切与员工交谈，详细询问员工的身体状况、工作情况，对全体金库员工为我行发展做出的默默奉献表示衷

心感谢。慰问中，员工精神面貌饱满，工作积极热情，纷纷表示感受到了我行这个大家庭的温暖关怀，倍感亲切，在今后的工作中，将坚守岗位，恪尽职守，努力奋进，用实际行动为金库安全稳定运行保驾护航。

1月21日，党委副书记、工会主席余汝兴深入一线，为奋战在一线的职工带去行党委和工会的亲切问候，送上节日美好祝福，看望慰问了小企业信贷专营中心的1名困难职工，把总行行领导的关怀与工会的温暖送到一线困难职工的心坎上。工会主席余汝兴与该困难职工亲切交谈，询问了他的工作和生活基本情况，鼓励他树立生活信心，保持积极乐观心态，勇敢面对逆境，克服困难，战胜困难，对该员工在风险岗位上辛勤工作，为我行发展作出的积极贡献给予充分肯定，嘱咐他要好好保重身体，有困难及时反映，寻求工会等组织的帮助。同时，对基层工会提出要求，要切实将困难职工的冷暖放在心上，把各项惠民政策落实到位，充分发挥工会“娘家人”的职能，服务职工凝聚人心，营造积极向上。困难员工对总行领导心系群众，以及无微不至的关怀

表示深深的感谢，虽然病魔无情，但深深感受到了来自我行的关怀和温暖，表示在将来的工作和生活中，将更加积极乐观地生活，更加勤奋努力地工作，用实际行动回馈组织的关爱和帮助。

同时，我行其他帮扶干部和驻村扶贫工作队队员们也来到各自挂钩帮扶的搬迁户家中，与结对帮扶的搬迁户交心谈心，详细了解其生活近况，询问其在生活中有无急需解决的困难和实际需求。随后，帮扶干部细致耐心地向已脱贫的搬迁户重点宣传了脱贫后在脱贫攻坚期内能继续享受的各项扶贫政策，打消其思想顾虑，确保稳定脱贫，防止返贫，并与搬迁户及群众一起回顾了帮扶户脱贫历程，鼓励其坚定脱贫信心。同时，帮扶干部还认真听取了帮扶群众的意见和建议，分析其存在问题的原因，制定2020年帮扶措施，共同谋划帮扶户未来的发展。当天，帮扶干部为搬迁群众送上了新春贺卡和节日慰问品，让搬迁群众切实感受到了来自帮扶单位和挂联帮扶责任人的关心与关爱，欢度一个愉快祥和的春节。

(相关部门)



党委书记、董事长洪维智一行慰问新民支行员工时强调 提升服务能力 提高服务水平

1月22日下午，我行党委书记、董事长洪维智深入基层一线，到新民支行看望慰问坚守在一线岗位的干部员工，对他们的辛勤工作表示真挚感谢和崇高敬意，并通过他们向奋战在一线的全行干部职工致以新春祝福。

洪维智董事长在支行的营业厅、中后台办公区向干部员工热情问候并亲切交流。在详细了解网点各项产品销售、营业大厅基础设施配置和支行生产经营总体情况后他表示，希望新民支行继续准确把握零售专营的主基调，以公司业务零售化，零售业务数字化为抓手，公私联动、扩大合作，针对房地产业龙头企业，深化资产类业务合作，提升综合贡献度。他强调，服务是金融机构的核心和基础，各分支机构要充分发挥“店小二”的服务意识，不断提高自身服务



质量，以优良的作风提升管理质效，以优质的服务抓牢客户。新民支行要不断突破和挑战自我，尽快实现零售百亿行的目标，打造一支能征善战的新民强军。

支行表示，感谢总行的关心和问候，一定会鼓足干劲、再接再厉，着力提高服务水平、提升服务能力，新年再创

佳绩。

截至2019年末，新民支行各项存款余额113.9亿元，新增21.3亿元，稳步站上100亿平台。其中，零售存款日均存款达61.5亿元，完成年度目标任务125.7%；零售贷款余额41亿元；个人住房按揭贷款占98%，全行排名第二。

(新民支行)

我行召开2019年零售业务标杆网点总结表彰会 表彰标杆树典型 不负韶华再奋进

为扎实推进全行零售业务高质量发展，持续提升网点竞争力，在全行强化争做“标杆”氛围，我行零售条线于1月19日召开了2019年零售业务标杆网点总结表彰会。零售银行管理部总经理纳然，零售银行管理部、消费金融部及消费者保护与服务部负责人、昆明城区支行分管零售副行长、零售部经理及2019年零售业务标杆网点负责人出席会议。

会议分别对62家零售存款新增“单过亿”“双过亿”“连续三年过亿”的标杆行及营业部进行表彰，并邀请呈贡支行营业部经理杨惠玲、银光支行行长陈红及大理弥渡支行行长孙斌3位标杆代表作经验分享，二级支行和营业部负责人结合自己的网点特点，从网点布局、客户营销、员工管理以及对未来零售业务转型的思考等

方面进行了经验分享。

零售银行管理部总经理纳然作总结发言，他首先回顾了零售业务近3年的发展情况，充分肯定了零售业务改革转型以来取得的成绩，并对2020年及未来3年的工作发展提出要求，一是零售条线要认真贯彻落实行党委的战略部署，紧紧围绕“453”战略，切实转变作风，坚持“五敢精神”，深化“三进步三满意”，打造一支富滇零售铁军；二是要提前谋划，认真思考，抓住开门红的政策红利，把全年工作任务前移；三是要认真思考零售转型的未来，推动零售业务“123”战略目标的实现；四是在新的征程、新的赛场上，“领头羊”们继续秉承“五敢精神”，取得更新、更大的进步，在2020年开门红和全年业务发展中再当新标兵、再作“领头羊”。

(零售银行管理部)

中央、省级全媒体采访团走进我行 讲述好故事 传播正能量

1月17日,24家中央、省级媒体走进我行,通过网点参观、项目实地考察、现场采访等方式,对我行“百佳”网点客户服务、信贷支持滇池保护等工作进行宣传报道。

中央、省级媒体记者一行到滇池支行及昆明滇池投资有限责任公司信贷支持的底泥疏浚、湿地公园等项目实地参观采访,对我行昆明滇池支行投入97亿元绿色信贷资金支持滇池保护治理的举措及成效进行充分报道展示。

各家媒体还对昆明国防支行“百佳”建设成果及“春节年货节”活动进行参观采访,对我行“更亲、更近、更可靠”的服务理念及“百佳”服务进行详细报道。

本次中国日报、金融时报、经济日报、人民网、新华网、中新网、凤凰网、新浪网、云南日报、云南电视台、昆明日



报、昆明电视台等24家媒体通过电视、广播、网络、平面媒体等全媒体方式充分讲好了富滇故事,传播了富滇正能

量,有助于不断提升我行在全社会的品牌影响力。

(办公室)

我行总行运营管理部与建行昆明市分行运营部开展业务交流 学习同业经验 拓宽沟通渠道

1月16日下午,建设银行昆明市分行运营部一行3人来到我行总行运营管理部,双方就运营管理工作暨银行账户管理深入进行了交流。

运营管理部相关负责人介绍了我行运营工作基本情况,从账户管理、账户系统、合规操作和业务处理流程等方面进行了交流。建行向我行介绍了

账户管理等方面的工作经验,双方对账户管理中的业务流程及操作、信息数据比对和尽职调查等环节进行了重点交流。

借此机会,我行运营部也对建行超级柜员机的运行情况、客户体验、风险控制、岗位和人员配置等方面和建行进行了交流。初步了解了建行基层网

点利用机具设备不断优化业务流程,提高客户体验等方面的做法和经验,为我行未来的运营业务转型和流程优化提供了参考。

此次交流,我行运营部借鉴学习了同业在运营管理方面的先进经验,拓宽了对外沟通交流的渠道。

(运营管理部)

我行开门红首个智慧旅游场景项目落地 科技赋能赢发展 数字金融促转型

1月16日,我行开门红首个智慧旅游场景项目落地西山支行并成功上线,六波萝傣菜餐厅成为首个使用我行“金融+餐饮”行业综合服务方案的商户。

旅游金融是我行五大特色金融板块之一,近几年,我行以客户为中心,围绕吃、住、行、游、购、娱等旅游行业重点内容,不断加强产品创新力度,致力于为客户提供独具特色的旅游金融服务。

我行旅游金融平台经过1年多的建设,已针对旅游各行业板块推出了特色化服务方案。其中,餐饮类服务方案是通过与餐饮服务商合作,将收银设备、智能餐饮系统和我行支付通道进行有效融合,首创由金融机构主导的“金融+场景”合作模式,将金融服务深度嵌入餐饮行业,覆盖了商户的经营管理全流程,提高商户经营效率,帮助商户优化业务流程,节约人力成本,提升盈利水平。

“金融+餐饮”行业综合服务方案的推出,有效提升了我行收单业务的市场竞争力,为分支行拓展新客户、挖掘存量客户潜力,稳存、增存提供了有力的营销工具,为下一步的代发工资、理财等业务的营销打好基础。

目前,“金融+餐饮”行业综合服务方案已经具备了复制推广的条件,2020年开门红期间,将在各区域打造样板项目,形成示范效应,并在全行进行推广。

(数字金融部)

“2019 昆滇银行服务观察暨职业技能大赛”结果揭晓 我行荣获 5 个团体和 6 个人奖项

1月19日,“2019 昆滇银行服务观察暨职业技能大赛”结果正式揭晓。经过服务观察、现场决赛、个人服务暗访等多个环节激烈角逐,本行共荣获5个团体奖项和6个人奖项,成为本届赛事中获奖单位最多的银行之一,且参赛选手全数获奖。

团体获奖名单	个人获奖名单
2019 云南优质服务银行	2019 云南银行业金牌大堂经理:昆明白塔支行 钱晶
市民认可银行	2019 云南银行业金牌理财师:昆明新民支行财富中心 赵丽琼
团体第二名	2019 云南银行业优秀大堂经理:昆明中山支行梁馨元、昆明聚兴支行 陈宇
2019 年度云南特色货币国际业务创新奖	2019 云南银行业优秀理财师:昆明白塔支行赖春梅、昆明度假区支行 刘蓓
大学生战队一等奖	

(消费者保护与服务部、零售银行管理部、工会办公室)

我行重庆分行 举办 2020 年新春联欢会 凝心聚力 再创辉煌



莺歌燕舞春添喜,豕去鼠来景焕新。月18日,我行重庆分行举办“喜迎新春 凝心聚力 勇攀高峰 再创辉煌”2020年新春联欢会,全行干部员工欢聚一堂,共迎新春佳节。

联欢会上,分行主要负责人做新春致辞。他指出,2019年是充实而坚定的一年,在我们共同追逐梦想的征途中,有革故鼎新的惊喜,有俯拾仰取的欣慰,更有来之不易的感慨。他代表分行党总支对干部员工的辛苦付出表示感谢,并向大家及家属们致以新春祝福!

新春联欢会在热闹欢快的大合唱《欢乐中国年》中拉开了序幕。2个半小时的精彩演出中,分行员工自编自导、自演自唱的17个节目相继登场,赢得阵阵掌声,欢声笑语响彻会场。

歌舞串烧《恭喜发财》让整个会场充满了新年的喜悦和真诚的祝福;舞蹈《灼灼夏花》《溜溜的康定 溜溜的情》《神秘巨星》带我们走进绚丽多姿的民族文化,领略充满神秘的异域风情;舞蹈《芒种》和《绿之韵》表现出辛勤的播种才能有收获,天道酬勤、厚德载物;笛子独奏《山丹丹花开红艳艳》吹出了红军长征胜利抵达陕北时,正逢满山的山丹丹花开的美丽情景;舞蹈《最好的舞台》和《Running》用激情似火的活力将全场气氛点燃;歌舞《野狼 DISCO》将歌词进行重新改编,展示出富滇人迎开门红的信心、决心和恒心;歌舞串烧《我的年代我来秀》《青春回忆录》和摇摆舞《Flying home》沿着历史的长河、时代的步伐,打开了我们的专属纪念册;电光舞《欢乐电光人》和手套歌舞《夜空中奔跑》在黑暗中绽放出耀眼的光芒,照亮我们前进的道路;分行领导班子也重磅出场,共同为大家带来相声表演《戏说四大名著》,让我们重温了文学经典、懂了四大名著、看懂了人生百味;联欢会在全体员工大合唱《难忘今宵》的歌声中圆满结束。

整场晚会形式多样、精彩纷呈,充分展示了富滇人的风采和活力,彰显了重庆分行的凝聚力和向心力。2020年,在总行党委的正确领导下,重庆分行将锚定任务、奋勇前进,只争朝夕,不负韶华,不辱使命,为重庆分行的优化式高质量发展而努力奋斗!

(重庆分行)

各基层单位对社区居民、扶贫挂钩户开展慰问 浓浓富滇情 丝丝暖人心

近日,我行各基层单位对社区困难居民、扶贫挂钩户、易地搬迁群众开展慰问活动。

重庆万州支行 嘘寒问暖 送生活用品

为体现支行党组织对困难群众的关怀和爱护,1月20日,我行重庆万州支行走进社区,对困难家庭开展春节慰问。

在社区陶老伯和刘阿姨家中,支行员工嘘寒问暖,热心询问他们的身体状况、经济来源、生活条件及家庭状况,代表支行送去牛奶、大米、油、洗衣液等日常生活用品,并叮嘱他们保重身体,给他们送去温暖和新年的祝福,让他们感受到我行党组织的关怀和温暖。虽是简单的话家常,却让社区居民对我行的热心举动十分感动,他们由衷感谢我行对他们的关心和帮助。

丽江古城富滇村镇银行 拉家常 送温暖

近日,丽江古城富滇村镇银行相关负责人和扶贫工作领导小组人员、驻村帮扶工作队队员,同奉科镇相关负责人深入柳青村开展了“挂包帮”扶贫入户春节慰问活动。

入户走访过程中,丽江古城富滇村镇银行扶贫工作领导小组一行同贫困户亲切交谈,详细了解生产生活、产业发展、看病就业及教育卫生等情况,耐心倾听贫困户实际生活困难,鼓励他们坚定信心,充分挖掘脱贫致富能



力,利用好惠民政策,争取早日脱贫致富。

贫困户纷纷讲述了一年来的各项补贴,对丽江古城富滇村镇银行近年来的扶持表示衷心感谢,同时表示在党和政府的带领下,在丽江古城富滇村镇银行的帮助下,一定会更加努力通过勤劳和汗水改善自身生产生活条件,脱贫致富奔小康。

随后,扶贫工作领导小组重点察看了由丽江古城富滇村镇银行投入26.11万元实施建成的柳青村一组、二组水池及水管网,实地勘察水源,水质情况,保障柳青村村民用水安全。最后,向16户挂钩户以及村三委人员赠送了慰问毛毯20余床,在寒冬之际为挂钩贫困户送去了温暖。

昭通镇雄支行 普及常识 送慰问品

1月18日,为响应政府号召,助力脱贫攻坚工作,我行昭通镇雄支行员工在总行下派昭通市镇雄县扶贫驻村干部——总行战略发展部副总经理赵海涵及镇雄支行行长岳剑峰的带领下,对镇雄县盐源镇蓼叶村易地搬迁群众开展了以“献爱心,送温暖”为主题的慰问活动。

蓼叶村共有16个村民小组722户3186人,全村建档立卡贫困户344户1574人,经济水平较低,公共服务设施少,部分村民小组道路破损难行,村容村貌建设亟待提高,群众精神文化生活相对贫乏,贫困状况较深。

全村共有174户贫困户因住房地处地质灾害点或交通条件极为落后地,现已集体搬迁到镇雄县南台街道呢噜坪搬迁点,这些贫困户从农村搬进县城,生活习惯、生活方式等方面都有很多不适应的地方。此次慰问中,赵海涵和岳剑峰与群众亲切交谈,了解他们的思想情况和存在困难,向他们普及家用电器的使用、日常生活的常识等并送上慰问品,帮助他们尽快适应新居生活。此次搬迁群众中,还有很多是刚返乡的农民工,我行就为他们送来了大米、食用油等生活必需品,给他们送上了节日的祝福,让他们过一个欢乐祥和的春节。

(重庆分行、丽江古城富滇村镇银行、昭通镇雄支行)

文山分行与文山州检察院开展联谊活动 搭建平台 助推合作

近日,我行文山分行与文山州人民检察院联合开展“庆新年、迎新春”工会活动,双方领导干部员工参加了活动。

活动中,双方先后开展了拔河、“珠行万里”和“摸石过河”等游戏项目的比赛,每个项目双方都选派“精兵”参加比赛。比赛中,双方干部员工全力以赴、积极拼搏,比赛的呐喊声、欢笑声不断,充分展现了大家的团队精神和拼搏精神,娱乐、交流相融在一起。

随后的气排球比赛,把本次工会活动推向了高潮,双方派出的男、女和混合球队均发挥出自己的竞技水平和竞赛精神。发球、垫球、传球、扣球、拦网……每个动作、每次接球,大家都认真投入,全力发挥,相互

叫好,整个比赛场充满热情洋溢、欢声笑语的氛围。

通过切磋球技、相互交流,让大家享受到了气排球比赛的乐趣,提升了技术水平,也增强了团队的凝聚力和协作精神,进一步增进了友谊,同时也释放了工作压力。

活动期间,文山分行参加活动的干部员工积极与州检察院干部职工交流,相互认识,互留电话,建立起友谊。同时,利用相互交流积极宣传我行产品和服务,让检察院干部职工充分认识我行“更亲、更近、更可靠”的服务理念,深入了解我行的特色产品和特色服务,以活动为桥梁搭建平台,加强合作,构建和谐,实现双方互利共赢。

(文山分行)



重庆分行 举办2020年运营业务培训 加强柜面管理 规范操作流程

为规范柜面业务操作,提高工作效率,防范运营业务风险,近日,我行重庆分行举行2020年运营业务培训。

培训首先对2019年运营工作进行归纳总结,并对2020年即将开展的各项运营业务工作作出安排,特别强调新核心系统上线后,运营人员应理解新系统风控设计理念、学习业务流程、适应变化要求。

此次培训内容分为五部分,一是对2019年运营条线各项检查情况进行通报,对检查发现的问题进行分析并提出工作建议;二是对新核心系统上线后的部分常见业务操作流程进行梳理分析;三是账管系统新增功能的业务培训;四是现金报表报送的注意事项;五是对会计档案的整理上缴作出规范要求。

通过培训学习,提高运营人员的业务处理水平,增强风险防控能力,对分行加强柜面业务管理,规范业务操作流程,提升服务支撑水平具有十分积极的意义。

(重庆分行)

东风东路支行 成功拦截一起 电信诈骗

1月23日上午,我行岔街支行下辖东风东路支行成功拦截老年客户电信诈骗案件。

当天上午,一名客户前往东风东路办理电汇业务,等候时神情恍惚,办理过程中,更是对于汇款用途吞吞吐吐。思考良久后,方才告知柜员该笔汇款是海外朋友为其购买商品,需先缴纳通关费用,才能邮寄到货,并不清楚商品具体信息。

柜员听后马上提高了警惕,通过查阅两者聊天记录发现情况较为可疑,立即劝导客户暂停汇款,告知客户该笔业务可能是电信诈骗。但客户听后执意要求汇款,表示已在其他银行办理汇款业务。经行长、网点主管及经办柜员与客户深入了解,判断该客户极有可能遭遇电信诈骗。随后,通过与客户的持续沟通,终于成功劝阻该客户汇款,共同前往曙光派出所报案。

近年来,电信诈骗“花招”层出不穷,不少市民和公司陷入骗局,遭受损失。在防范和打击电信诈骗的战役中,岔街支行将勇担社会重责,直面风险挑战,持续守牢第一道防线,为客户提供安全、可靠、值得信赖的金融服务。

(岔街支行)