

## 我行出台 23 条实施意见 参与和服务中国(云南)自贸试验区建设

8月30日,中国(云南)自由贸易试验区正式挂牌。作为云南省级法人金融机构,我行出台了5个方面23条实施意见,参与和服务自贸试验区建设,努力发展成为支持自贸试验区建设的一流综合金融服务提供商和首选银行。

——量身打造服务体系。一是构建银企命运共同体。以实际行动贯彻党中央、国务院和省委、省政府的决策部署,毫不动摇地支持中国(云南)自由贸易试验区的发展,充分发挥省级地方金融机构的作用,切实增强对自贸试验区内企业的金融支持。二是优化服务网点布局。完善自贸试验区内网点布局,优化网点功能定位,拓宽自贸试验区金融服务覆盖面,全方位满足对外经济贸易发展的金融服务需求。积极推进实施我行在周边国家设立合资银行的计划。三是建立绿色审批通道。设置专门岗位专职

中国(云南)自由贸易试验区内业务营销服务及管理,融资业务受理回复、审结、开户时限分别不超过5个、5个和3个工作日。四是推行首席客户经理制。首席客户经理对支持自贸试验区内企业工作负责,将走到一线,走进企业,了解企业生产经营状况、资金需求等,帮助客户量身定制融资方案。

——争创跨境金融排头兵。一是积极推动实施辐射周边国家的境外机构布局。适时在缅甸、越南、柬埔寨、泰国等国家设立富滇银行境外机构,设立境外分行或子行,为中国(云南)自由贸易试验区内企业提供优质、高效、安全、便捷的跨境金融服务。二是大力推进跨境人民币业务。积极扩大人民币跨境业务范围和使用量,推进资本项目下跨境人民币业务发展;探索建立跨境人民币回流渠道和机制,进一步为自贸试验区建设

增加资金源。三是积极推动建设面向周边国家的区域货币交易中心。搭建多方参与的区域货币交易市场,便利中国(云南)自由贸易试验区跨境资金往来。四是将边民互市电子化结算的富滇“瑞丽模式”推广至自贸试验区各口岸。五是打造“富滇汇兑”业务的品牌。

——先行先试创新金融产品。一是积极开展跨境财富管理业务;二是探索准离岸金融服务;三是创新实施跨境电商业务银行直接结算模式;四是创新供应链金融产品;五是创新跨境资金管理业务;六是积极开展金融租赁业务;七是筹建成立消费金融公司;八是拓展跨境债券发行等投行类业务。

——提升强化服务能力。一是提升业务管理水平。我行面对中国(云南)自由贸易试验区重大金融改革开放,需要对管理机制、业务流程、风控系统等进

行改革,努力提升业务管理水平。二是增强各类风险防控能力。我行在中国(云南)自由贸易试验区开展各项业务时,将有效识别和精准计量国别风险、市场风险、流动性风险、政策合规风险等各类风险,设置各类风险安全边界及制定各类风险处置预案,增强风险控制能力。

——建立健全保障机制。一是实行领导带头挂包制;二是加强有针对性的绩效考核;三是加大国际化人才培养;四是加快多功能的系统建设。

我行相关负责人表示,下一步,我行将加速推出适用于中国(云南)自由贸易试验区建设的综合金融服务方案,顺势加大我行国际化步伐,强力推进数字金融、跨境金融建设,助力云南建设成为面向南亚东南亚辐射中心。

(办公室)

### 我行各基层党组织召开“不忘初心、牢记使命”专题组织生活会 抓好理论学习 锤炼良好作风



党委书记、董事长洪维智以普通党员身份参加党委组织部党支部专题组织生活会



党委副书记、副行长代军以普通党员身份参加金融同业总部党支部专题组织生活会

“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来,我行各基层党组织高度重视,把组织开展主题教育作为一项重大政治任务,结合中心工作,压紧压实责任,加强组织领导和统筹推进,强化督促指导,从严从实抓好理论学习、调查研究、检视问题、整改落实各项工作,锤炼良好作风,加大宣传力度,着力提高主题教育质量,把主题教育抓实抓好抓出成效。通过开展主题教育,为我行高质量跨越式发展提供强大精神动力和有力政治保障。

#### 领导班子成员以普通党员身份 参加所在支部专题组织生活会

近期,各基层党组织按照《关于富滇银行基层党组织开好“不忘初心、牢记使命”专题组织生活会的通知》要求,召开“不忘初心、牢记使命”主题教育专题组织生活会。截至9月12日,我行各个基层党组织已全部召开了专题组织生活会,领导班子成员以普通党员身份参加

了所在党支部专题组织生活会,并到分支机构督导专题组织生活会。

#### 会前准备充分

各基层党组织在会前,严格按照要求,开展集中学习、谈心谈话,广泛征求意见、交流思想,交换意见,同时对学习研讨中查摆的问题、对照党章党规找出的问题、调研座谈发现的问题、谈心谈话指出的问题进行系统梳理,形成支部检视剖析材料,支部党员干部撰写个人检视剖析材料,对照检视问题清单明确改进方向,为专题组织生活会奠定坚实基础。

#### 会议严肃认真

各基层党组织在召开专题组织生活会中,紧扣学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线,聚焦不忘初心、牢记使命这一主题,突出力戒形式主义、官僚主义这一重要内容,围绕理论学习有收获、思想政治受洗礼、干事创业敢担当、为民服务解难题、清正廉洁作表

率的任务目标,按照习近平总书记关于“四个对照”“四个找一找”的要求,盘点收获、检视问题、深刻剖析,并坚持“团结一批评—团结”的方针,逐一开展批评与自我批评,会议取得预期效果。

#### 会议成效显著

通过召开专题组织生活会,推动广大党员进一步增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,推动基层党组织履职尽责、团结奋进,牢记初心使命,在新时代把党的自我革命推向深入。各基层党组织纷纷表示,将针对检视剖析出来的突出问题,坚持把自己摆进去,把思想、工作、责任摆进去,认真研判制定整改方案,列出清单,细化措施,一项一项整改,一个一个销号,通过扎扎实实的整改,以更新的精神面貌、更高的工作热情、更优的工作质量,更好地践行初心使命,以新的工作实效有力推动我行高质量跨越发展。  
(党群工作部)

### 我行与华夏银行举行座谈会 加强交流 深化合作

8月29日,我行与华夏银行举行座谈会,我行党委书记、董事长洪维智,党委副书记、副行长代军,党委委员、行长助理牛慕鸿,华夏银行昆明分行行长赵草梓出席会议,双方相关部门负责人参加座谈。

洪维智对赵草梓一行的到来表示欢迎,希望双方在现有合作的基础上,秉持“优势互补、互惠互利、真诚合作、共同发展”的原则,进一步加强沟通交流,增进了解、加深友谊、促进合作,在服务云南地方经济发展的道路上携手并进。

代军介绍了我行经营发展情况并表示,华夏银行近年来业务稳健增长,是富滇银行学习的典范,希望双方能够建立常态化联系,加大在零售业务、公司业务、同业业务等方面的合作力度。

牛慕鸿表示,双方在北金所债权融资计划、同业业务资金往来、债券承销、联合投贷、理财代销等方面有很大的合作空间,希望双方能够相向而行,共同发展。

赵草梓对富滇银行经营发展成效予以高度评价,并介绍了华夏银行经营管理和业务发展现状,希望双方能够实现优势互补,在不断深化多维度合作的过程中,共享高质量云南跨越式发展的成果。

(办公室)

## 我行召开洗钱风险现场评估工作会议

9月10日,中国人民银行昆明中心支行到我行开展洗钱风险现场评估工作,我行高度重视,及时响应,组织各相关部门召开工作会议。我行党委副书记、副行长代军,党委委员、监事长任建洋,总行各部门负责人等参加了会议。

会上,人民银行昆明中心支行反洗钱处副处长张跃雄对本次洗钱风险现场评估提出工作要求;我行法律合规部从反洗钱



内控体系建设、信息系统升级改造、数据治理、日常管理、考核监督等方面的工作成效及下一步

工作措施进行了详细汇报。

代军对人行监管组莅临我行表示欢迎,对人民银行长期以

来对我行反洗钱工作给予的关心、指导和帮助表示衷心感谢,并对各相关部门提出了工作要

求:一是要高度重视本次洗钱风险评估工作,充分认识此次评估对我行反洗钱管理的重要性的必要性;二是要有效组织,快速响应,通力配合,立查即改,确保整改到位;三是要以反洗钱专项整改为抓手,全面提升洗钱风险管理的有效性。希望通过本次评估,我行反洗钱管理工作实现新的突破、取得新的进展,洗钱风险管理水平更上一层楼。

(法律合规部)

## 提高服务水平 赢得政企信任

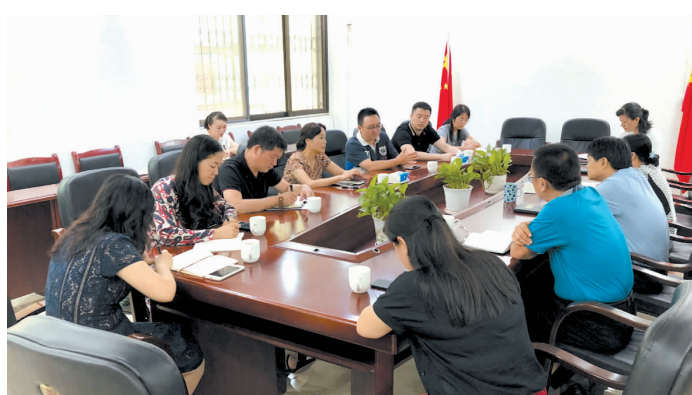
党委委员、副行长曹艳丽到西双版纳分行调研

近日,我行党委委员、副行长曹艳丽到西双版纳分行调研重点储备项目,并对景洪市江北片区旧房改造、农垦医院改扩建、行政商业中心法人按揭、曲靖一中景洪学校改扩建等项目进行实地走访。

走访视察过程中,曹艳丽详细了解了每个项目营销推动情况及下一步工作重点。西双版纳分行项目储备覆盖了地方教育、医疗、民生、文化旅游等行业板块,分行对项目融资支持,可促进地方经济重点领域快速发展,

同时也将与地方政府建立互惠互利的长期合作关系,积极撬动政府资源配置,提高分行负债业务水平。

曹艳丽针对项目实际提出具体的工作要求,一是要加强分行与总行部门的沟通,提高分行上报业务的效率和质量;二是提高政治站位,重点跟进地方政府支持项目,把责任压实到个人;三是多层次地提高金融服务水平,赢得政府和企业对我行的信任,努力推动项目按期高质量完成。



总行重大客户部、公司银行管理部、信用审批委员会办公室、

贸易金融部、西双版纳分行相关负责人参加调研。(西双版纳分行)

## 我行召开第三次分支机构重要业务协调推进会 梳理问题清单 落实会议成果

为促进各项业务稳健发展,推动重大项目及重点工作落地,助力公司业务夏季攻坚战,9月3日,我行召开第三次分支机构重要业务协调推进会,重点讨论了重庆分行在业务推进过程中需要总行推动的问题和困难。我行党委委员、副行长曹艳丽参加会议,行长助理赵俊峰主持会议。

重庆分行负责人就分行发展现状、攻坚工作举措和需要总行支持事项进行了汇报,重点阐述了关于“做大存款规模、实现不良压降”的双目标工作情况,就组织架构、授权管理、市场拓展、不良压降、品牌宣传等具体问题提出解决需求。

会议肯定了新班子成立以来重庆分行的业务发展,资产端带动负债端成效显著,尤其是对公业务对全行贡献较大。会议要求分行再接再厉,提高工作效率,切实落实“存款攻坚100亿和不良压降到6%”的双目标,尽早实现总行赋予的“改革转型试验田,高质量发展排头兵”定位要求。

会议逐条讨论了分行提出的需总行协调的各项工作,对分行提出的成立区域审批中心、普惠金融推动及线上产品创新、报批流程优化及分行专项授权、品牌宣传等问题初步形成了解决方案。会议要求公司金融总部逐项梳理问题清单,相应部室做好工作对接,落实会议成果。

总行公司金融总部、零售金融总部、同业金融总部、风险管理总部、信审办、人力资源部、企业文化部、小企业信贷专营中心、重庆分行等相关负责人参会。

(公司银行管理部)

## 提高政治大局意识 发挥党建引领作用

党委委员、总会计师董玲到临沧分行调研指导工作

9月5日,党委委员、总会计师董玲到临沧分行调研指导工作,对分行当前的工作情况和困难进行调研指导。总行资产负债管理部相关负责人等参加调研。

调研座谈会上,董玲听取了分行的基本情况、业务经营中的成效、存在的困难和问题及下一步努力方向。董玲对临沧分行在

经营能力提升、管理水平提升、队伍素质提升等三个方面取得的成绩给予充分肯定,对临沧分行反映的困难和问题,一一给予了指导和解答,并对分行下一步的工作作了指示和要求:一要不忘记初心,牢记使命,继续发扬敢拼敢闯的干事创业担当精神和越战越勇的斗争精神,克服困难,

正视问题,立足自身,加快发展,实现量和质上的双飞跃。二要进一步提高政治意识和大局意识,将党建工作同业务经营管理深度融合起来,积极融入到党中央和省委、省政府赋予我行的使命当中,认真贯彻落实好总行党委的各项决策部署;积极融入到地方经济建设当中,主动对接地方党

委政府,支持和服务实体经济,助力脱贫攻坚和乡村振兴;积极融入到临沧作为国家可持续发展议程创新示范区的建设当中,有所作为。三要认真履行主体责任和一岗双责,从严管党治党,强化内控合规管理,加强队伍建设,工作要做细做实,充分发挥党建的引领作用。(临沧分行)

## 我行与昭通市政府举行金融支持苹果产业座谈会 深耕普惠金融 助力脱贫攻坚

为贯彻落实“不忘初心、牢记使命”主题教育中“为民服务解难题”的重要工作部署,解决昭通苹果产业融资难、融资贵的问题,助力脱贫攻坚,9月5日,我行与昭通市政府举行金融支持苹果产业座谈会,我行行长助理赵俊峰出席会议。

昭通市政府相关负责人对富滇银行一行的到来表示热烈欢迎,并对富滇银行长期以来对昭通经济建设作出的贡献给予了高度评价和肯定。昭通市人民银行、银保监局、金融办以及农业局等部门分别就昭通市苹果产业的基本现状、政策配套以及未来发展金融支持苹果产业发展提出了相应意见与建议。

近年来,昭通市委、市政府高度重视高原特色农业产业的发展,并通过“引龙头、抓创新、强指导、树品牌、重引领”等一系列发展举措,全面加强了对当地苹果产业的扶持力度。目前,昭通苹果产业种植面积突破60万亩、产量达到45万吨、产值超过60亿元,先后取得了23个绿色食品认证、1个有机农产品认证,优良品质享誉省内外市场。在全面推进脱贫攻坚以及打造“一县一业”的背景下,运用金融手段为高原特色农业的发展注入活水,是我行作为地方性城市商业银行的使命所在。

听取相关介绍后,赵俊峰对昭通市委、市政府对我行的关心以及各部门的支持表示感谢,并



表示我行自成立以来,一直作为支持地方经济发展的主力军,昭通分行及昭通昭阳富滇村镇银行在服务昭通经济建设过程中充分发挥了自身优势,体现了高度的担当与责任。

在下一步工作中,我行将充分发挥决策链条短、政策灵活的

优势,以广大农户以及农业适度经营规模主体为主要服务群体,运用产品创新手段,围绕省委、省政府制定的“三张牌”战略,因地制宜,针对昭通苹果产业制定专项的产品融资方案。

(昭通分行、小企业信贷专营中心)

## 守初心 解民忧

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来,我行把整改落实贯穿全过程,带着问题去、冲着难题去、为了破题去,在真改实改上下功夫,到一线去解决问题,着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,形成了深入一线摸实情、破难题、谋发展的浓厚氛围。

### 深入调研 一线破题

守初心,就是要牢记全心全意为人民服务的根本宗旨。在开展主题教育中,我行党委和各基层党组织通过设立热线电话、信箱邮箱、调查问卷、座谈走访等方式,全行250余名党员领导干部开展调研450余次,广泛听取基层单位、党员干部群众的意见建议800余条。在掌握情况、集体研究的基础上,各单位班子成员分别领题,深入一线专题研究。

在重庆分行的调研中,针对“重庆分行对标重庆地区金融机构市场份额较低,作为全行发展的排头兵地位和作用尚未显现”的问题,带队行领导组织相关部门,重新制定分行2019年末存款余额目标任务,指导分行进一步充分发挥地处西南中心城市的地域优势,践行高质量发展理念,持续提高市场占有率及品牌效应。考虑设立“信贷审批分中心”,针对异地区域市场实现审批下沉,提高审批效率,强化区域性分行的市场竞争力。

西双版纳分行在主题教育期间,了解到磨憨、勐腊两个县域支行很多员工都不是营业地居民,加之景洪至勐腊、磨憨路段新修高速路段,过路费、班车费过高,周末回家困难的问题,分行班子积极与总行行政事务部协调,为磨憨、勐腊支行增配了一辆交通车,供员工周末往返景洪—勐腊、磨憨两地使用,解决了异地员工回家难的问题。

### 倾听民情 立行立改

找出问题是做好服务群众工作的基础,解决问题才是我们的目标。群众反映强烈的痛点、难点、堵点问题,就是我们要解决的焦点问题。连日来,总行各部室从最突出的问题着眼,从最具体的工作抓起,通堵点、疏痛点、消盲点,频频推出更有针对性的改进措施,让干部职工有了切切实实的获得感。

主题教育中,针对多家分支机构反映的“支行客户经理转岗人员多,队伍不稳定,工作胜任度低、业务素质良莠不齐、营销能力弱,很难推动支行发展”这一问题,我行及时组织相关部门调整客户经理考核定级办法,优化考核指标,同时从业务素质、营销技能等方面提升队伍战斗力,为支行发展提供

有力保障。

为解决基层党组织工作经费报销使用规定不清晰的问题,总行党群工作部与财务会计部联合制定下发《富滇银行企业党组织工作经费管理办法》,明确使用管理报销要求及流程。昆明西山支行党务工作岗小杨对照规章制度要求,顺利完成了支部2019年“万名党员进党校”培训费用的报销工作。

小杨说,去年开始基层党组织有了工作经费,但是支部对于怎样用好用对党组织工作经费有很多疑问,党组织工作经费的使用效率一直不高。今年主题教育期间支部试着向总行提出了这个问题,没想到这么快办法就出台了。小杨高兴地说:“知道经费该花哪里,怎么花,我有信心把支部的党建工作做得更好。”

### 聚焦难点 提升服务

我行作为窗口服务单位,服务是兴行之本,在主题教育期间,全行各级党组织不仅着力解决基层干部职工关心的问题,更坚持把服务的理念体现在业务工作中,在服务中体现党的政治优势和金融机构服务特性。为深入贯彻落实党中央、国务院支持民营企业、小微企业发展重要工作部署和“放管服”改革要求,我行聚焦企业关切,从制度、审批、培训、宣传等方面不断优化企业开户流程,提高企业开户效率。自2019年7月22日起,正式取消企业银行账户许可,企业客户在我行开立、变更、撤销基本存款账户、临时存款账户,由核准制改为备案制,中国人民银行不再核发开户许可证,企业客户在我行按规定完成开户审核后,即可办理开户手续。

7月22日当天,丽江亨利劳务服务公司成为第一个在我行成功备案核准开立公司账户的企业。该企业负责人表示:“非常荣幸能够成为第一个享受这个惠民政策的企业,富滇银行的工作人员告诉我,完成账户开立手续之后就可以马上办理资金收付业务,真是太方便了。”截至2019年8月31日,我行共完成了760户企业开户核准工作,方便了企业客户,优化了企业营商环境。

不断提升服务群众的水平和能力,我行精心组织2019年银行业规范服务百家单位、星

级网点创建工作,在创建网点全体干部员工的共同努力下,经云南省银行业协会、重庆市银行业协会检查组检查验收、理事会审议,昆明国防支行营业部、重庆九龙坡支行等9个申报网点全数通过了“2019年银行业文明规范服务百佳单位、星级网点”初评。作为本次全国百佳创建候选单位的昆明国防支行,坚持“以客户为中心”的服务理念,以网点转型为契机,以便民服务为特色,不断追求卓越服务,想客户之所想,急客户之所急,借助本次创建契机,努力打造一个温馨、舒适的营业网点,除了为客户提供高效的金融服务,还有方便的自助设备、便民设施以及可口的点心、茶水。针对特殊人群,提供相应的服务措施,例如有盲人朋友来到网点,支行会有专门的工作人员全程为他提供服务,并开启爱心窗口为他办理业务,国防支行的收费价目表和密码键盘都配有盲文,能让客户更好地体验到我们的服务。让每一位来到网点办业务的客户都能有愉悦、欢快的心情。

### 改进作风 持续整改

主题教育期间,我行党委班子收集意见建议50条,内容不仅包括全行党建工作、薪酬绩效改革、组织架构优化和选人用人等核心问题,也包括业务流程系统改进、管理制度修订、合规管理防控风险和稳存增存项目储备等影响我行改革发展的关键环节。截至2019年8月末,已整改完成41条。其中有18条已纳入长期持续整改计划,剩余9条将在年底前整改完成。

我行党委下辖65个基层党组织,共收集意见建议655条,包括基层员工关心的工作环境、薪酬绩效、个人发展,也包括对业务流程改进、工作效率提升和分支行发展方向等意见建议。截至2019年9月初,已解决537条,其中134条纳入长期整改计划坚持改进,剩余122条预计年底前整改完成。同时,全行党员干部加深了对党的创新理论领悟,增进了同人民群众的感情,增强了站在群众立场上想问题、办事情、做决策的自觉,彰显了党员干部的担当作为,让全行职工、基层单位和人民群众感受到我行的新作风、新形象。

(党群工作部)

### 我行举办公司业务重点发展突破培训

## 明政策 指方向 列重点 重合规

为明晰政策边界、创新业务模式和风控手段,准确把握公司业务发展方向,使我国企融资、政信类融资、民营融资等重点业务取得突破性发展,公司金融总部9月6日—7日组织召开了2019年度公司业务重点发展突破培训。

本次培训邀请业内理论和实践经验丰富的老师,对当前前沿、热点的公司业务模式及方向作详细阐述。

一是地方政府隐性债务化解及专项债配套融资方面。培训从平台融资政策的演变和隐性债务的形成出发,重点阐述隐性债务化解的方式、要点、具体的操作模式以及业务需要重点关注的合规风险。在化解隐性债的背景下,本次培训对如何合规开展政信类业务以及平台转型给出了具体的指导意见和方向,并探讨了城乡建设用地增减挂钩指标、旧城改造、棚改、PPP、土地一二级联动开发等业务的未来方向和值得关注的操作要点。

二是当前房地产市场投融资情况和融资政策分析。详细分析了当前房地产行业的监管

意见和政策,并从房地产融资处罚案例分析出发,明确了房地产融资的政策要求。

三是国企营销中的难点和诉求。分析了国企当前发展的痛点,并结合国企在优化资产负债结构、混合所有制改革、盘活存量资产、国有资本管理等方面的诉求,明确了银行在永续债、产业基金、员工持股计划等方面的业务切入点。

四是民营企业的融资风险防范。重点阐述了支持民营企业的方式,如供应链融资、投贷联动,并提出了需要关注的民营企业主要融资风险。五是加大实体经济支持背景下商业银行的应对策略。建议一方面聚焦新型城镇化和乡村振兴,另一方面关注信息技术、生物医药、先进轨道交通装备、新能源汽车等新兴行业的机遇。

本次培训导向明确、内容充实,为下一步公司业务的发展指明了目标,结合本次培训,公司金融总部要求各分支机构抓紧开展地方隐性债务摸底工作,抢抓业务机会,为下半年公司业务发展夯实基础,并做好培训工作。(公司银行管理部)

## 丽江分行举行新版人民币发行启动仪式



8月30日下午,由中国人民银行丽江市中心支行主办的2019版第五套人民币发行暨丽江市2019年反假货币宣传月启动仪式在我行丽江分行营业厅举行。中国人民银行丽江市中心支行党委委员、副行长李新毅,我行运营管理部、丽江当地各银行业机构相关负责人、丽江市龙头企业代表等参加了本次启动仪式。

丽江分行自开业以来在总行的支持下,一直秉持着“更亲、更近、更可靠”的服务理念,为当地居民提供优质的金融服务。两年多来,分行共举办了3次大型的反假宣传公众教育活动,并利用网络、微信等新媒体开展宣传,提高公众对人民币的认识和鉴别能力。从开业至2019年6月30日,分行累计对外收入现金总量达到1795亿元;对外支付现金总量达到17.68亿元,实现零假币、零差错的高标准快捷服务。

为积极响应新版人民币发行,丽江分行在厅堂网点设置了

零钞兑换机、布置了公众教育平台区、反假宣传台,方便市民客户自助兑换,提高科技服务技能。同时,分行常年无偿为周围商圈商户和客户朋友提供多票面零钞业务,厅堂叫号机上也特别设置了“兑钞币免等待”的优先叫号服务,“无需等待,绿色直通”的快捷服务得到大众的一致认可和肯定。

本次分行能够得到承办人民银行发行新版人民币启动仪式的资格,是分行成立两年多来孜孜以求、持续不断地做好服务公众、承担社会责任得到的最大认可。

服务无止境,丽江分行将充分借助本次新版人民币发行启动仪式的良好契机,不断提高服务水平,让优质文明服务更进一步,使公众尽快了解和掌握新版人民币的票面特征和防伪特征,持续扩大反假货币宣传影响力,不断提升我行的品牌形象,为商业银行的发展做出更大的贡献。

(丽江分行)

## 人行昆明中心支行到我行开展 ACS 系统及再贴现业务调研工作 发扬担当精神 加强风险防范

9月5日,中国人民银行昆明中心支行营业部王瑾峰主任一行到富滇银行调研指导工作。

会上,贸易金融部、运营管理部负责人紧紧围绕主题,从本行再贴现业务办理情况、落实人行再贴现政策服务实体经济采取的措施、再贴现资金支

持行业、风险防控机制及办理流程和 ACS 综合前置系统运行情况等方面作了汇报。

听取汇报后,王瑾峰对富滇银行前期工作给予了充分肯定,并对下一步工作提出具体要求:一是要发扬担当精神,充分发挥地方一级

法人优势,认真贯彻落实人民银行再贴现政策,切实做到服务地方实体经济,履行支持小微及“三农”企业发展的责任担当;二是加强系统性风险防范,新系统上线后,要做到业务连续性不间断,防范系统性风险。

(贸易金融部)

## 我行文山望华支行开业

9月3日,坐落在文山市望华路佛寿街的我行文山望华支行门前车水马龙,人群川流不息,在一片欢声笑语和礼炮声中,支行正式开业了。

文山望华支行的开业是我行拓展服务范围,完善服务网络,扩大业务规模,充分发挥地方金融机构服务地方经济的有力举措。开业当天,支行工作

人员热情地向客户分发着宣传折页,讲解着我行各种金融产品的优点和优势。客户们耐心地聆听着工作人员的宣传讲解,遴选着自己喜好的产品。

下一步,文山望华支行将按照我行设立精品支行的原则,坚持高标准、高水平、高质量的要求,秉承“以客户为中心,尊重和关爱客户,发现客户需

求,为客户提供最新最好金融服务”的理念,突出零售业务服务和普惠金融服务等,重点服务社区、市区个体工商户、个人客户等,用优质服务增强市场竞争力,挖掘客户潜力,拓展客户群体,利用富滇银行差异化、特色化服务打造现代化城市商业银行品牌,助力地方经济发展。

(文山分行)

## 石榴绽开普惠初心

九月,石榴压枝,楚雄姚安软籽石榴种植协会的农户们摘下红透饱满的第一批石榴,匆匆送到市场。收成不错的石榴能卖个好价钱,农户们既喜又忧。刨除成本,销售旺季应该小有赚头,但要趁热打铁扩大种植规模,却还有一大块资金缺口。

我行小企业信贷专营中心有一支党员突击队,结合“不忘初心、牢记使命”主题教育,到田间地头走访调研,果农的难题在他们手中迎刃而解。农户规模化种植,金融是重要支撑,但获得常规的银行信贷,果农需要跨过无抵押、缺担保等诸多障碍。我行创新开发的“软籽石榴贷”通过引入专业担保公司,结合农户自身条件设立相应风险控制措施,有效解决“融资难”问题。此外,通过给予普惠金融利率及引进楚雄当地政府对农户保费贴息政策,对担保公司保费进行全额补贴,切实减轻“融资贵”问题。最后,我还通过创新定制还款方式,紧扣高原特色现代农业发展和果树种植季节性实际,为果农提供全生命周期的金融服务,从根本上解决了果农的后顾之忧。

今年有了好收成,明年稳步扩大种植规模,希望和信心伴随着绽开的果实,农户们心里乐开了花。他们说,富滇银行的党员突击队像及时雨,滋润了他们的心田。

我行小企业信贷专营中心党员突击队建立以来,结合业务发展,将党旗插在了小微企业、乡村振兴发展一线。开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来,党员突击队主动制定学习计划,通过党支部主题党日、党员集中学习、党支部微信群等方式带头主讲业务创新、风险防范、团队建设知识,健全完善学习培训、交流报告、督导考核、竞争帮扶等工作机制,由党员突击队对专营中心前台部门的急、难、险工作任务和推动不力的工作进行一对一帮扶,开展流动红旗激励,先锋模范作用



有力凸显,业务不断取得突破,对客户的金融服务也不断深入人心、结满硕果。在党员突击队的带领和推动下,截至7月末,我行小企业信贷专营中心贷款余额达到94991万元,较年初新增突破1亿元。重点推动批量化营销形成业务增长点,云花、云牛、云米等批量化产品实现优化、突破和创新。

小企业信贷中心只是我行发展普惠金融的一个侧面。近年来,我行有力贯彻落实中央关于金融服务实体经济和发展普惠金融的政策要求,按照“市场化经营、特色化服务、科技化支撑”原则,持续完善与民营小微企业融资特点相适应的组织架构、经营机制和考核体系,秉持普惠初心,扎实做好服务。在总行层面,设立普惠金融发展中心,加快推进经营和服务重心下沉,专注于民营、小微、涉农及扶贫等普惠金融领域,有效提升金融服务覆盖面、获得率及满意度。在机构层面,设立小企业信贷专营中心、科技创新金融服务中心,专职营销服务小微企业。在网点

层面,持续推动小微金融服务向县域经济、“三农”领域下沉,全省109个农村县级区域中设立分支机构37家,4家村镇银行一共设立18个网点;设立昆明经开区、金碧和西双版纳曼弄枫3家小微支行。通过加强组织推动、倾斜资源配置、完善服务机制、健全考核体系等措施,我行不断改进信贷流程和信用评价模型,压缩审批时间,实现全流程限时管理制度,提升企业开户效率和服务质量,为全面提升民营、小微企业金融服务水平提供有力保障。

截至2019年7月末,我行普惠金融贷款户数7134户,较年初户数新增416户,实现贷款余额50.72亿元。涉农贷款余额310.73亿元,较年初新增9.35亿元。支持农业龙头企业37户,融资金额5.38亿元。支持专业合作社贷款金额1.34亿元,重点面向柑橘、葡萄、咖啡林、茶业等区域特色经济林、果木种植,有效促进特色产业升级发展。

(办公室)

### 新闻速览

●截至8月末,我行小企业信贷专营中心全口径贷款余额99102万元,普惠金融提前完成总行下达年度任务计划109%,完成三季度普惠金融竞赛任务计划101%。业务覆盖昆明、玉溪、保山、曲靖、版纳、文山等州市县乡,切实解决了小微企业融资难融资贵等问题。(小企业信贷专营中心)

●9月10日上午,贸易金融部召集新民、滇池、盘龙、小企业信贷专营中心等7家机构,对今年以来建投集团供应链业务推进过程中存在的问题和困难,进行集中梳理和研究。(贸易金融部)

●9月7—10日,针对保山分行脱贫攻坚挂包帮扶村存在的短板和弱项,分行党员干部、帮扶责任人分批深入施甸县仁和镇丛杆村开展脱贫攻坚“清零行动”,全面提升脱贫攻坚工作质量,确保问题短板销号清零,如期脱贫。(保山分行)

●9月5日,红河河口支行在河口县“越南城”进行反假币及取消企业银行账户许可制度宣传。活动共发放宣传册100余份,走访30余家商户,拜访10余家企业,全面提升了我行当地公众形象,促进了银企多方联系与合作。(红河分行)

●近日,楚雄分行组织下辖4个网点在厅堂开展“蜜意中秋”主题活动。在欢声笑语的活动中,促进了客户与员工之间的交流,增强了客户对我行的认可。(楚雄分行)

●8月31日—9月1日,文山分行采取“请进来”的方式,邀请文山州委党校资深专职教师到分行为全体党员、入党积极分子和非党员中层干部进行专题授课。通过培训,增强了分行广大党员和入党积极分子的党性修养和党性锻炼。(文山分行)

●9月3日,总公司银行管理部和玉溪分行联合成立的新天地实业发展有限公司贷后管理小组,对云南新天地实业发展有限公司万达广场项目进行实地贷后首次检查。玉溪市政府副秘书长田江龙和钱树才表示,后续将持续加强与富滇银行的合作。(玉溪分行)

●8月30日,昆明高新区管委会与驻区银行座谈会在高新火炬大厦举行。会上,参会银行行长分别介绍了可为高新区管委会、国资公司及驻区企业提供的产品和服务,并提出了与高新区的合作建议。(高新支行)

●9月2日,国防支行召开欢迎新员工座谈会。新员工的到来为国防支行注入了新鲜的血液,增添了新的力量。国防支行将一如既往注重员工关怀,让员工学习进步有“想头”,成长发展有“盼头”,工作生活有“甜头”。(国防支行)

●9月12日上午,正义路支行联合文庙社区开展“佳节共赏天上月,中秋一品富滇情”中秋游园活动。此次活动拉近了支行与社区、群众的距离,提升了我行金融产品的知名度。(正义路支行)

●9月11日,广丰支行与前卫街道办事处开展“欢聚中秋,花好月圆”中秋主题活动。活动中,支行为社区居民宣传金融知识,增强了节日文化活动的吸引力、感染力。(广丰支行)